

Átfogó értékelés
az Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése szerint az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az önkormányzat.

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

1. A település demográfiai mutatói (különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira):

A település állandó lakosainak száma 2019. január 1. napján 456 fő.
A népesség korcsoportonkénti megoszlása a következő:

Korcsoport	fő
0-3 éves	19
4-7 éves	12
8-14 éves	35
15-18 éves	23
19-62 éves	279
63-feletti	88
Összesen:	469

A 0-18 év közötti korosztály létszáma 89 fő.

Az előző évi adatokkal összehasonlítva lényeges csökkenés történt, a 18 év alattiak létszáma 9 fővel, azaz 9 %-kal csökkent.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 19. § (1) bekezdésében meghatározott kedvezmények és természetbeni támogatások igénybevételére. A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg.

Kup községben 2019. évben 9 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek volt: ebből 6 év alatti 2 fő, 7-13 éves 4 fő, 14-17 éves 3 fő, 18 év feletti nem volt.

Kiegészítő támogatást összesen 114 ezer forint összegben kaptak a fenti családokban élő gyermekek után a szülők, augusztusban és novemberben, alaptámogatásban 3 fő, összesen 36 ezer forintot, emelt összegű támogatást 6 fő, összesen 78 ezer forint összegben.

Az önkormányzat az oktatási tanévkezdéssel járó anyagi terhek enyhítésére évi egyszeri alkalommal jövedelmi viszonyokra tekintet nélkül iskolakezdési támogatást nyújt az óvodai ellátást igénybevevő, illetve nappali tagozatos tanulók szülőinek vagy törvényes képviselőinek részére. Az Önkormányzat a támogatást készpénz formájában biztosította, 2019. évben az óvodások után 5.000 Ft/fő, általános és középiskolások és nappali tagozatok felsőfokú tanulmányt folytatók után 10.000 Ft összegben.

Az Önkormányzat a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésének a) pontja alapján szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosít a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetekben.

Az Önkormányzat a szünidei étkeztetést az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, illetve a nyári szünet valamennyi munkanapján köteles megszervezni.

Kup községben 2019.évben a szünidei gyermekétkeztetést a családok nem igényelték.

Az intézményi gyermekétkeztetést a jogszabályban meghatározott kedvezményekkel biztosítjuk:

- az **intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**
 - a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
 - b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont *ba)* alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A községben lévő gyermekek a helyi Vadrózsa Német Nemzetiségi Óvodában, illetve a Pápakovácsi Kastély Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában veszik igénybe az ellátást.

Az önkormányzat csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz.

2019. évben senki nem részesült támogatásban, nem volt rá pályázó.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2016. január 1. napján hatályba lépő rendelkezései által új ellátási forma jött létre, a család – és gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja jött létre. Ezzel egyidejűleg létrejöttek a járási székhelyeken megalakultak a család- és gyermekjóléti központok.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

Az Önkormányzat a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretében látja el.

Tevékenysükről a beszámoló az előterjesztés melléklete.

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a Vadrózsa Német Nemzetiségi Óvodában történik.

4. Szakmai ellenőrzések

A Veszprém Megyei Kormányhivatal 2019. évben nem végzett szakmai ellenőrzést, a kért adatszolgáltatásokat a felügyeleti szerv részére rendszeresen teljesítettük.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok

A gyermekek védelme vonatkozásában a jövőre vonatkozó céloknak, elképzeléseknek arra kell irányulniuk, hogy a község megfelelő környezeti feltételeket teremtsen a feltörekvő fiatal korosztály számára, ahol otthonosan érzik magukat, ahol kiszámíthatóak az életviszonyaik, ahol problémák esetén szakértő segítséget találnak azok megoldásához, és ahol felkészülhetnek a felelősen élő és cselekvő magyar állampolgárként való életükre.

Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a hátrányokkal küzdő iskoláskorú gyermekek, fiatalok és családjaik számára szülői szerepet erősítő, családi konfliktusokat rendező, a családi kohéziót erősítő, valamint az oktatási rendszeren kívüli integrációs, prevenciós programok, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolítása.

Ehhez továbbra is együtt kell, hogy működjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei, hiszen egymás szakmai kompetenciáit felhasználva valósulhat meg a gyermekvédelmi rendszer gyors, pontos, hatékony és kiszámítható módon történő működése.

6. Bűnmegelőzési program

Az Önkormányzat 2015. augusztus 6-i ülésén fogadta el a 26/2015. KT határozatával a település bűnmegelőzési koncepcióját. A koncepció bemutatja, elemzi a település helyzetét, meghatározza a jövőképet a közbiztonságról, felsorolja a prioritásokat, illetve az ezekre vonatkozó intézkedési terveket.

2019. évben bűncselekményt elkövetett gyermekkorúról, illetve fiatalkorúról nem volt tudomásunk.

7. Civil szervezetek részvétele

A településen a Kupi Malom Alapítvány működik, céljaiban szerepel – és tevékenyen részt is vesz – a helyi rendezvények támogatásában, így a gyermekek részére tartott rendezvényeken is, mint gyermeknap, anyák napi, húsvéti vagy karácsonyi kézműves játszóház.

Kup 2020. május 20.



Varga Imre
polgármester



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ-397-21 / 2020.

Ügyintéző: Pirók-Mike Ildikó

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
valamint a házi segítségnyújtás,
szociális alapellátás 2019. évi munkájáról

Kup

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre (továbbiakban Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Sztv.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvényre hivatkozva teszünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2019. évben végzett munkánkról, illetve az abban történt változásokról Kup község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakban a társulás 43 településén a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, amelyek integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működnek. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról, valamint a helyi újságból (ahol van ilyen) tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfélfogadási időben, Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

A családsegítő munkája során irányadó jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló;

- 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

Az 1997. évi XXXI. tv. 40. § (1) rögzíti, hogy „gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.” A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében való részvétel. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk, a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (továbbiakban: Gyvt.) 17. §-a és a 1993. évi III. törvény (Továbbiakban: Sztv.) 64.§ (2) bekezdése szerint, gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja, a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az alábbi táblázat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja korcsoport

szerinti megoszlásban Kup település vonatkozásában. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készült a PVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ, járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	
	2018. év	2019. év	2018. év	2019.év
Egészségügyi szolgáltató	0	1	0	1
Köznevelési intézmény	0	2	0	0
Összesen:	0	3	0	1
Jelzéssel érintettek száma:	0	3	0	1

Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2019. évben is tevékenyen végezték munkájukat. A beszámoló időszakra vonatkozóan elmondható, hogy Kup településen a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható, melyhez nagymértékben hozzájárult a jelzőrendszeri tagok együttműködési készsége.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai mely problémák vonatkozásában éltek jelzési kötelezettségükkel. A táblázat a hozott problémák halmozott adatit tartalmazza, minden olyan probléma megjelenik, amely az ügyfelekkel való munka során feltárára került.

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma	
	2018. év	2019. év	2018.év	2019. év
Családi – kapcsolati konfliktus	1	1	3	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1	2	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	1	0	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3	2	3	2
Összesen:	5	5	8	8

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban a családi, kapcsolati konfliktus, magatartás, teljesítményzavar, valamint az anyagi problémák dominálnak. Legtöbb esetben elsődleges problémaként is ezek kerültek meghatározásra az első találkozások alkalmával. Az esetfeltárás során felszínre kerül, hogy az ügyfél anyagi problémája döntő többségben foglalkoztatási problémából eredeztethető. Ezen ügyfelek jelentős hányada tartós munkanélküli, vagy korlátozottan munkaképes. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerülő halmozott problémák (pl. családi konfliktus, lelki, mentális problémák) ezen problémára visszavezethetők. Sok ügyfél kér segítséget ügyintézésben, melyet minden esetben megelőz egy információkérés, mely során tájékoztatjuk az ügyfeleket az adott ellátásról, az igénybevétel feltételeiről. A lelki- mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre. A felnőtt korú ügyfeleknél ez elsősorban abban nyilvánul meg, hogy nem tudják reálisan látni helyzetüket, ezért képtelenek megtalálni az abból kivezető utat. A gyermekkorúaknál több esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmassá tenné a konfliktusok megoldására. E problémák iskolai hiányzásban, vagy magatartászavarban jelennek meg. Ezen esetek egy részében szükség volt a gyermekekkel alapellátás keretében foglalkozni, másik részében elegendő volt a szülőket nevelési tanácsokkal ellátni. Általánosságban elmondható, hogy az esetek túlnyomó többségében a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudnák kezelni ezen problémákat. Gyermekek esetében 1 alkalommal tártunk fel olyan problémát, amely szülői elhanyagolásra utal, 1 esetben pedig oktatási- nevelési elhanyagolást. Magatartás- teljesítmény zavart összesen 2 kiskorú esetében regisztráltunk, ezen gyermekek esetében a közoktatási intézmény jelezte a problémát, és kérte segítségünket annak feltérképezésében. Elmondható továbbá az is, hogy ezen gyermekek mindegyike beilleszkedési zavarral is küzd, mivel tanulási problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe kortársaikkal, tanáraikkal.

Családi kapcsolati konfliktussal 1 esetben fordultak hozzánk. A gyermeket nevelő családok esetében ezt egyrészt a folyamatban lévő párkapcsolati problémák, válások, valamint kapcsolattartási problémák okozzák, mely helyzetek kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. Ezek mellett előfordul az is, hogy a nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők. Gyermecket nem nevelő családok esetében a családi- kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi – foglalkoztatási problémákkal, illetve szenvedélybetegségekkel (elsősorban alkoholizmussal). Szolgálatunk látókörében 2019-ben 1 szenvedélybeteg volt. Családon belüli bántalmazás, elhanyagolás problémával összesen 1 család fordult hozzánk.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében létrejövő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk

kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Kup településen gyermek vonatkozásában nem került sor esetkonferencia összehívására.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szükséges szakmaközi megbeszélést szervezni. Kup település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

1. Az észlelő- és jelzőrendszer működése, a tagok feladatai.
2. A jelzés folyamata az észlelő- és jelzőrendszer működése során. A veszélyeztetettség kialakulásában szerepet játszó tényezők áttekintése. Jelzőrendszeri tag teendői krízishelyzet vagy veszélyeztető tényező észlelése esetén.
3. A gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, a gyermekbántalmazás felismerését segítő jelek. A jelzőrendszeri tagok feladatai, teendői elhanyagolás, bántalmazás esetén.
4. A gyámhivatal és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése.
5. A rendőrség és a család- és gyermekjóléti szolgálat együttműködése.
6. Alkoholizmus a családban, avagy az elfeledett gyermekek.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére, a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül 5 éve megalakult és azóta is aktívan működik a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2019. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, munkáját a járási gyámügyi- és igazságügyi osztály vezetője koordinálta. A megbeszélések során a tagok megvitatták a Pápai Járásban előforduló problémákat az eredményesebb esetmegoldások reményében. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett negyedévente a járás területén, a késő esti órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának

visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken és közterületen tartózkodó 18 év alatti fiatalok ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Kup településen a 2019. évben nem került sor fiatalok által kedvelt szórakozóhelyen ellenőrzésre. Rendőrségi, hatósági intézkedés megtételére nem volt szükség.

Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

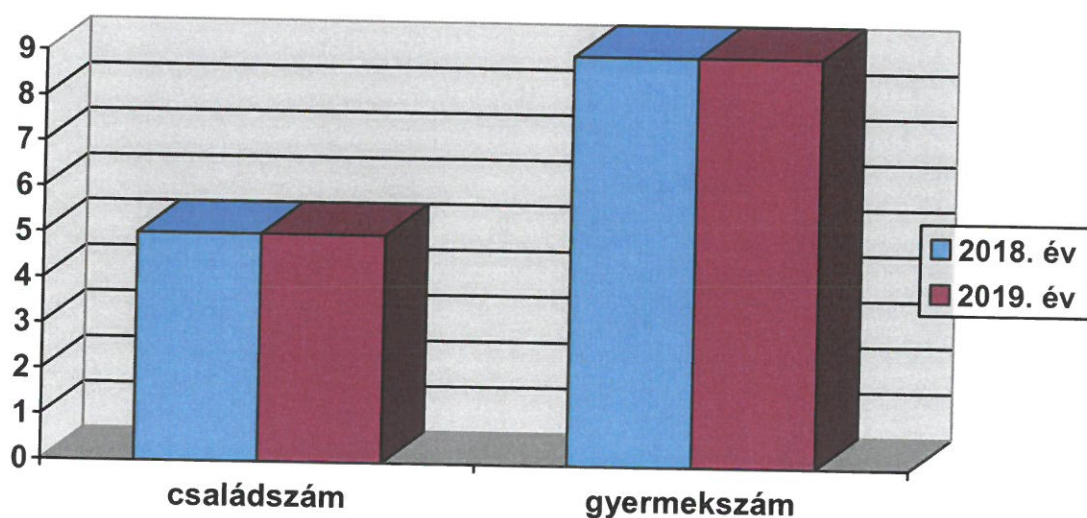
Kup település vonatkozásában a 2019.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételenek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatását igénybe vevők száma nem és életkor szerint							
Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen 2018.év/ 2019.év
Együttműködési megállapodás alapján	6/6	3/3	4/6	4/2	0	0	17/17
Egyszeri alkalommal	0		1		0		1/1

A táblázat adatai alapján látható, hogy az előző évhez képest stagnált a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma. A családsegítést igénybe vevő ügyfelek nagyobb része a gyermekkorúakból került ki, a nemek szerinti megoszlást figyelve a nők túlsúlya érezhető.

Alapellátás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és gyermekek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2019.évben 1 család került a szolgálat ellátásába újként, amelyből 1 gyermek érintett.



A diagramból kitűnik, hogy a 2018. évhez képest nem változott a gondozott családok száma.

A törvényi változások értelmében azon igénybevevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

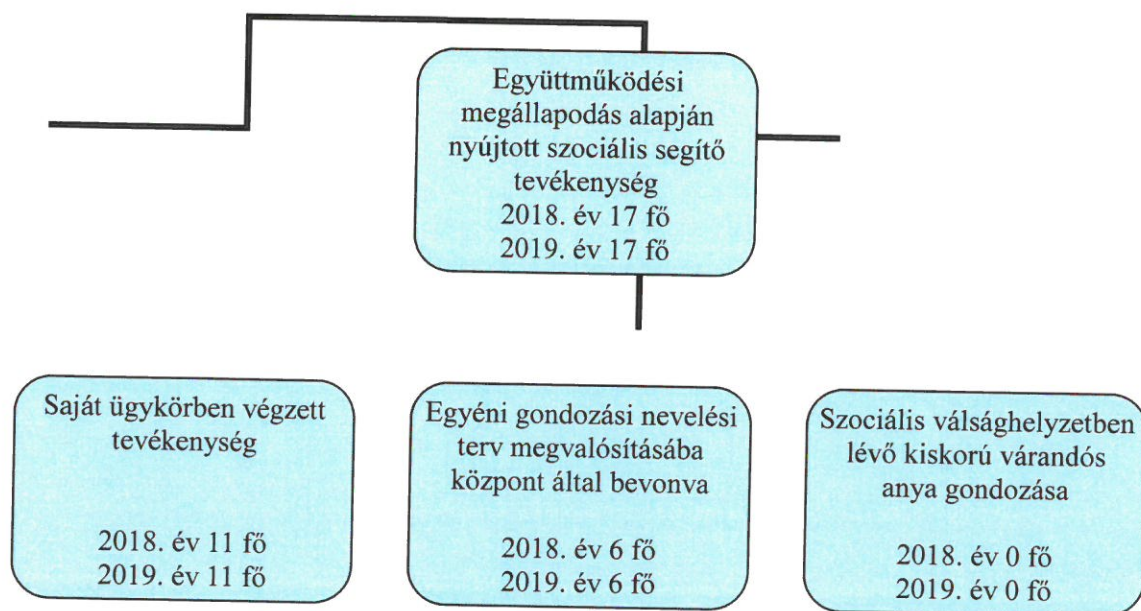
Kup település vonatkozásában, a 2019. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügyben bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2019. évben Kup település vonatkozásában 4 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztetettként, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és 4 fő gyermekeknek biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett.

A következő diagram szemlélteti a fenti adatokat.



Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Kup település tekintetében a 2019. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Kup település vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	147	18
Segítő beszélgetés	147	18
Tanácsadás	10	9
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5	1
Konfliktuskezelés	4	6
Családlátogatás	147	17
Adománykövetítés	17	16

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás, valamint konfliktuskezelés jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében gyakran a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolattartást ír elő a módszertani útmutató. Ebből adódóan jelentős a családlátogatások száma, illetve azért, mert a szociális segítő tevékenység nyújtása során arra törekszünk, hogy a családokkal, egyénekkel saját környezetükbe, életterületükbe vegyük fel a kapcsolatot, ezzel jobban rálátva problémáikra. Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézését. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is.

A 2019. évben az anyagi problémákkal küzdők száma nem változott. Igazolatlan iskolai hiányzás esetén azt tapasztaljuk, hogy a hiányzások hátterében gyakran magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll. Alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani ezeket. Ezek mögött gyakran a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma áll. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett jogi tanácsadást is biztosítunk, előre egyeztetett időpontban, amennyiben igény merül fel erre. Kup település vonatkozásában 2019. évben nem vált szükségessé sem jogi, sem pszichológiai tanácsadás igénybevétele. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják

igénybe venni ügyfeleink.

Az elmúlt évben is nagy mennyiségben érkezett adomány (ruha, élelmiszer, bútor) szolgálatunkhoz, ennek köszönhetően egyre több családnak tudunk segíteni, ezt tükrözi az adományban részesülők magas száma is.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket lakhatási probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Kup település vonatkozásában a 2019. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

Szolgálatunk 2019. évben 25 alkalommal közreműködött helyi rendezvényekhez, ünnepekhez kapcsolódó eseményeken, ahol mozgó játszóház keretében, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a program résztvevőinek.

Kup településen, az előzetes felmérés kapcsán nem tartottak igényt szolgálatunk közreműködésére.

A 2019. évben is pályázatot nyújtott be szolgálatunk az Erzsébet program keretén belül „Élmény a pápákörnyéki gyermekeknek” elnevezésű gyermeküdülésre. Pályázatunk kedvező elbírálásban részesült, így 20 gyermek számára tehettük emlékeztetéssé a nyári szünidőt.

Kup településről nem vett részt gyermek a táborozáson.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek felajánlások (bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő, arra rászoruló

személyeknek.

17 esetben közvetítettünk adományt a településen.

Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Kup településen a 2019. évben ingyenes ruhaosztás megszervezésére nem került sor, viszont a látókörünkben lévő, gondozásunk alatt álló családokhoz kiszállítottuk a szolgálatunkhoz beérkezett adományokat.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2019. év karácsonyán is megajándékoztunk szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat, valamint az egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére tartós tejet, szárastésztát, konzervet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. E mellett közel 350 kg tartósélelmiszer: liszt, búzadara, por- és kristálycukor, szárastészta, tartóstej, rizs, étolaj, konzerv- érkezett a Bakonybéli Szent Klotild Karitasz Csoporttól, amely lehetővé tette azt, hogy bőséges csomagokat készíthessünk, illetve, hogy az elmúlt évhez képest még több családnak, egyedül élőknek juttathassunk belőle.

Ezzel párhuzamosan karácsonyi adománygyűjtést és „cipősdoboz” akciót hirdettünk a nemesgörzsönyi Vargha Gyula Református Általános Iskola, a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, a pápai Acsády Ignác és a szintén pápai Batthyány Lajos Szakképző Iskola tanulónak körében. Felhívásunkra nagy mennyiségben érkezett ruha-, játék, élelmiszer és egyéb használati tárgyakból álló felajánlás.

Fentiekén túl magánszemélyek és vállalkozók – Fuky Csoki Édesség Nagykereskedés Takácsi, Reál Pont Üzletház Ugod - is hozzájárultak adományukkal szolgálatunk kezdeményezésének sikeréhez. Az édesség nagykereskedésből olyan nagy mennyiségű adomány érkezett, hogy a látókörünkbe eső családokon kívül intézmények (óvoda, iskola) és helyi szervezetek részére is tudott juttatni belőle szolgálatunk.

Az ellátási területünkhöz tartozó 43 településen, 129 nehéz helyzetű család, 375 gyermeke részére állítottunk össze élelmiszer csomagot. A ruha- és játékadományokból álló cipősdobozokból 81 család, 287 gyermeke részesült.

Kup településen 5 család, 9 gyermek részesült karácsonyi élelmiszercsomagba. Kup településen 5 család, 9 gyermeke részesült cipős doboz adományba.

2019. év során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Csoportja 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű bébiételt és italt. E jótékony felajánlást 185 család, 265 gyermekének juttattuk el, valamint a településen élő nagycsaládos, hátrányos helyzetű lakosok is

részesültek belőle.

Kup településen 2 család, 2 gyermeke részesült az év folyamán a Máltai Szeretetszolgálattól származó adományból.

A Szeretetszolgálat pápai szervezete ezen kívül is támogatta intézményünket. „Nem luxustáska 2019-kampány a nők támogatására” elnevezésű országos kezdeményezésük során összegyűjtött alapvető női higiénés csomagokból 47 luxustáskát jutott szolgálatunk részére, melyet az általunk ellátott települések lakosai között osztottunk szét. E mellett támogatást nyújtottak rászorult családjaink iskolakezdéséhez (írószer, iskolatáska, tornazsák).

Kup településen 2 személy részesült a Máltai Szeretetszolgálattól származó adományból.

Kup településen 2 gyermek részesült az iskolakezdést támogató adományból.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszersomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül, a nyári szünidő idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végzi az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosít havonta 2 alkalommal az élelmiszersomagok kiosztásához.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományok válogatása és csomagolása, karácsonyi ajándékdobozok készítése, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2019. évben 9 diák teljesített intézményünkénél közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat (ruha, élelmiszer, bútor).

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legnagyobb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogatassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2020.03.31.

Tisztelettel:

Pirók-Mike Ildikó
település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető

Kup Önkormányzat polgármestere az Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót a **20/2020. (V.21.) számú határozatával** elfogadta.

Pápakovácsi 2020. május 20.

